

ヘルストピア延岡ホームページリニューアル業務

仕様書

令和7年9月

株式会社 ヘルストピア延岡

1. 業務名称

ヘルストピア延岡ホームページリニューアル業務

2. 業務の目的

ヘルストピア延岡ウェブサイト (<http://www.healthtopia.jp/>) に掲載されている情報をベースに網羅し、ヘルストピア延岡への誘客ツールとなるようリニューアルを実施する。

また、急速に進むグローバル化の中で、国内外に住む外国人へのニーズ拡大への対応が求められているため、外国人誘客にも効果のあるサイトの構築に注力する。

本事業の実施にあたっては、トレンドに合致したデザイン変更に加え、RWD 形式によるスマートフォン最適化やデータベース、ユーザビリティにも改善を加え、ヘルストピア延岡職員による情報更新を簡易化・操作性の向上、既存の SNS との連携も含め、総合的に改善を行うものとする。

3. 基本方針

(1) 情報が得やすい魅力的なウェブサイト構築

思わず見たくくなるような魅力的なデザイン、情報へのたどり着きやすさ、ヘルストピア延岡の効果的な情報発信を意識したサイトの構築。掲載情報については、現ヘルストピア延岡ウェブサイトに掲載されている情報をベースに網羅し、新たに構築する。

(2) 多言語対応システムの導入

英語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、韓国語の最低 4 種を導入し、将来的な対応言語の増加にも対応可能な構成とすること。

(3) パソコン版、スマートフォン版ウェブサイトのデザイン連動

ブラウザのウィンドウの大きさ（解像度）に合わせてページのデザインが切り替わるなど、パソコン版とスマートフォン版ウェブサイトの使いやすさの向上や見栄えに統一感を持たせる。

(4) アクセシビリティの向上

構築後には JIS X 8341-3:2016 における達成基準 A に準拠し、さらに等級 AA にレベルアップしていくことができるウェブサイトおよびその仕組みを構築する。

本仕様書における「準拠」という表記は、情報通信アクセス協議会ウェブアクセシビリティ基盤委員会「ウェブコンテンツの JIS X 8341-3:2016 対応度表記ガイドライン 2016 年 3 月版」で定められた表記による。

また、ウェブアクセシビリティ関連法規にも適切に対応する。

(5) アクセシビリティ試験の実施

ウェブアクセシビリティ基盤委員会が示す「JIS X 8341-3:2016 試験実施ガイドライン」に基づき作成後のコンテンツに対し、ウェブアクセシビリティ試験をホームページ公開前に実施するものとする。

(6) 情報発信技術の向上と職員に対する CMS 研修の実施

インターネットの知識が少ない職員でも簡単に操作できる CMS の開発。職員が CMS の使い方や効果的な情報発信、アクセシビリティに配慮したコンテンツの制作等につい

て学ぶ機会を設ける。また、管理者用の研修を別途実施し、「管理者用」「編集者用」に分けたマニュアルも作成するものとする。

(7) あらゆる障害・災害にも強い安定的なホームページ運用

自然災害やなりすまし、サイバー攻撃、情報改ざんなどの外部からのあらゆるリスクに対して強く、障害が発生した場合も迅速に復旧できる安定したシステムを構築する。また、個人情報をはじめとするセキュリティを確保したシステムとする。

4. 業務内容

業務の内容は、多言語化を含むウェブサイトのシステム構築およびデザイン制作などの全面リニューアルなどを含む業務とする。

業務の実施にあたっては、以下の内容を具備するものとする。

(1) ウェブサイト戦略の提案

(2) 日本語サイトの構造、運用設計、デザイン制作、テスト、本稼働までの全ての行程作業

(3) 多言語対応システムの導入（英語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、韓国語）。運用設計、テスト、本稼働までの全ての行程作業

(4) 現ヘルストピア延岡ウェブサイト (<http://www.healthtopia.jp>) に掲載されている情報をベースに網羅し新たに構築。

(5) 現ヘルストピア延岡ウェブサイト (<http://www.healthtopia.jp/>) に掲載されている画像の一新（モデルを入れた撮影、画像編集を含む）

(6) CMS・システム・サーバー環境の導入・構築・設定

①作成したコンテンツの掲載開始日時・公開終了日時の指定ができること。

②作成したコンテンツの公開・非公開設定・下書き・プレビューができること。

③添付ファイルにおいて様々な形式（Word・Excel・PDF・JPEG・PNG 等）のアップロード機能があること。

④文章ならびに画像にリンク挿入ができること。

⑤信頼性のある言語（HTML・CSS・JavaScript・PHP 等）で作成すること。

⑥Windows、Mac、Android、iPhone 端末に搭載されている汎用ソフトウェアにて閲覧が可能であり、閲覧に関して特別なソフトウェア等のインストールの必要がなるべく生じないシステムであること。

⑦利用者の閲覧ブラウザ、OS（バージョン）は最新版に対応していること。また、古いバージョンへも可能な限り対応し、最新バージョンが公開された場合は、速やかに対応すること。

⑧サーバーは、本業務に必要な能力を有し、安全性の高いものを調達すること。

(7) 現「healthtopia.jp」のドメイン・メールの設定・管理および、サーバーを移管に関する、移管作業も含むものとする。

(8) アクセシビリティの対応・向上・試験

(9) PC サイトおよびスマートフォン最適化サイトの構築

※PC サイトおよびスマートフォンサイトは同一 URL で展開すること。

(10) 個人情報保護を前提としたセキュリティ対策

※常時 SSL 化の実装

※SQL インジェクション対応

※クロスサイト・スクリプティング対応

※その他実施した方が良い対策

(11) 操作・運用マニュアルの作成と職員向け操作研修の実施

(12) このほか、独自機能・コンテンツの企画立案・構築

5. 必須ページおよびコンテンツ

①新着情報（現“NEWS & TOPICS”）

②施設紹介

・各階の施設を 1 画面に 1 階から 4 階までの施設全紹介

③ご入館に関する情報

・注意点、利用料金など

④フロアー案内

・1～4 階のフロアー・施設内容が分かりやすいもの

⑤スケジュール

・Google カレンダーによる（休館日・イベント等が分かる内容）

⑥よくある質問と答え

・現在掲載されている内容とし、将来的な情報追加も対応

⑦アクセス

・市内 7 コース定期バス運行ルート（コース、時間の変動有り）

⑧SNS との連動

・既存のヘルストピア延岡 Facebook、Instagram、X との連動

⑨水の運動が健康に良い理由

・水中歩行、水泳等が体に良い理由

⑩サイトマップ

⑪ポリシー（個人情報保護方針・著作権・免責事項・その他）

⑫ホームボタン

⑬お問合せフォーム

・情報については、代表メール（info@healthtopia.jp）に送付されること。

6. 履行期間

契約締結日から 3 か月間とし、ホームページの公開開始は契約締結の日から 3 か月後までとする。

7. 納品

本業務完了後、履行期限までに下記の成果物を提出することとし、紙媒体と電子媒体（CD-R 等）を各 2 部納品すること。

- (1) CMSに係るソフトウェアおよび本サイト用設定情報等一式
- (2) アクセシビリティに関する内容を含めた運用ガイドライン
- (3) アクセシビリティ試験結果
- (4) 操作・運用マニュアル(「管理者向けマニュアル」を別途作成)
- (5) 各種検討・職員研修等の資料

※詳細については別途協議とし、ヘルストピア延岡が必要と判断した書類は速やかに作成すること。

【納入先】

〒882-0854 宮崎県延岡市長浜町3丁目1954-2

株式会社 ヘルストピア延岡 TEL 0982-34-1111

10. 検査

受託事業者は、業務を完了したときは、ヘルストピア延岡に対して速やかに業務完了報告書を提出しなければならない。

ヘルストピア延岡は業務完了報告書を受理してから10日以内に業務完了を確認するための検査を行い、不相当と認められる箇所又は不足する部分がある場合は、受託事業者に対し、この補足その他必要な措置を支持するものとし、受託事業者はこれを引き受け、改めてヘルストピア延岡の検査を受けるものとする。

11. その他の留意事項

(1) 瑕疵担保

本業務完了後、1年以内に業務に係る「瑕疵」が発見された場合、受託事業者はヘルストピア延岡の指示に従い、必要な措置を無償で行うものとする。

(2) 秘密の保持

受託事業者は、業務の処理上知り得た秘密を他人に漏らしてはならない。

(3) 著作権の帰属

業務における成果物の所有権、著作権およびその他の権利は、当該引き渡しの時点をもって原則全てヘルストピア延岡に帰属するものとする。

(4) 損害賠償

受託事業者の責に帰すべき理由により、業務の処理に関し発生した障害(第三者に及ぼした損害を含む。)のために必要を生じた経費は、受託事業者が負担するものとする。

(5) 第三者への委託

受託事業者は、業務全部を一括して第三者に委託してはならない。ただし、業務の一部を第三者に再委託する場合、ヘルストピア延岡より事前の書面により承諾を得るものとする。

(6) 打合せおよび連絡調整

仕様、進捗状況等の確認を行うため、本業務の履行期間内は、原則、ヘルストピア延岡にて打合せを行い、必要に応じ議事録を提出すること。

(7) 協議

本仕様書に定めのない事項については、協議の上決定すること。